



Pour les besoins particuliers du Dépannage, Masternaut vous propose une offre spécifique conçue avec les principaux acteurs du marché.

Cette offre intègre le **Module Dépannage** aux packs standards **Geoloc** et **Geonav**. Ces packs apportent une réponse complète matérielle et logicielle. Le module Dépannage permet d'y intégrer les fonctions de suivi d'intervention conformément aux règles définies par des éditeurs comme GTIR et Soft2Rent ou des assisteurs comme Inter Mutuelles Assistance.

Grâce à l'offre Dépannage vous disposez désormais d'une solution intégrant géolocalisation et suivi d'intervention à laquelle peuvent s'ajouter des services comme la navigation GPS.

## Le Module Dépannage

Solution transverse pour le dépanneur, les véhicules sur le terrain et l'assistant, ce module permet :

**À l'assistant :**  
d'affecter et d'envoyer les missions au dépanneur.



**Au dépanneur :**

de recevoir les missions, d'affecter le véhicule libre le plus proche, et de lui envoyer ses missions détaillées.



**Dans le véhicule de dépannage :**

d'affecter et d'envoyer les missions au dépanneur.

Conçu en **partenariat** avec :

Un assistant de renommée mondiale :



**Solution IMANET :** solution de gestion, de facturation et de suivi des interventions de dépannage combinée à la géolocalisation.

Des éditeurs majeurs du marché du dépannage :



**Solution DPS 2000 :** solution de suivi des interventions de dépannage combinée à la géolocalisation



**Solution S2R :** solution de suivi des interventions de dépannage combinée à la géolocalisation

Ces solutions sont complètement intégrées dans la Plateforme de Services Masternaut et permettent en temps réel d'avoir un suivi des interventions (ou activité) de vos conducteurs.



## Bénéfices

- ✓ Visualisation permanente de la flotte de dépanneuses
- ✓ Augmentation du nombre d'interventions
- ✓ Clarté dans les instructions transmises
- ✓ Information détaillée sur le déroulement du dépannage pour le client final
- ✓ Traçabilité parfaite pour l'assistant
- ✓ Equilibrage des charges de travail
- ✓ Diminution des coûts de communications téléphoniques et des tâches administratives

# le Module Dépannage

Compatible avec nos packs Geonav et Geoloc, nous avons spécialement créé le Module Dépannage. Il est composé d'éléments complémentaires pour apporter une solution spécifique aux Dépanneurs.

avec



Une solution complète, qui vous permet de visualiser en temps réel votre flotte de dépanneuses et vous donne accès à des analyses et rapports d'activités sur vos interventions.

Grâce au module dépannage, le conducteur reçoit les missions détaillées dans le véhicule via le Micronet (un système communicant embarqué). Celui-ci lui permet d'accepter ou non les missions et de renvoyer leur statut pré-rempli dans le logiciel de gestion d'entreprise.



Micronet

avec



Au delà des fonctionnalités de suivi de flotte en temps réel et de gestion d'intervention (module dépannage), cette solution permet de faciliter le travail des collaborateurs dans le véhicule grâce à l'accès à différents services embarqués comme la navigation GPS, l'envoi de statut...

Dans le véhicule, le conducteur dispose d'un écran tactile (3.5 ou 6.5 pouces) qui intègre les fonctions dépannage (module dépannage) permettant au conducteur d'être guidé vers ses sites d'intervention.

Prochainement, la navigation intégrera des données liées à l'info trafic ainsi que les attributs PL. Ainsi le conducteur pourra intervenir pour ses opérations de dépannage de manière plus efficace.



Ecran 6.5 pouces



Ecran 3.5 pouces

## Pour vous : Productivité et Qualité de services

- ✓ Maîtrise de vos coûts
- ✓ Gain de productivité
- ✓ Meilleure réactivité

## Pour vos collaborateurs sur le terrain : Confort et efficacité

- ✓ Gain de temps et d'efficacité
- ✓ Plus de confort
- ✓ Plus de sécurité

## Pour vos clients : Transparence et Qualité

- ✓ Argument et image de marque
- ✓ Mesure précise de votre qualité de service
- ✓ Moins de litiges liés aux interventions sur le terrain



5/7 rue Salomon de Rothschild  
92150 SURESNES

Telephone: +33 (0)1 41 44 98 50  
Fax: +33 (0)1 41 44 28 50  
Email: info@masternaut.com  
Website: www.masternaut.com